

20 OCTUBRE 2017  
**10ª Jornada de  
Humanización  
de Hospitales  
para Niños**

VAMOS POR BUEN CAMINO

2007-2017



**SJD**  
Sant Joan de Déu  
Barcelona · Hospital

1867-2017  
**150**  
ANYS

## PROGRAMA

- 8:30 Buenos días. Entrega de documentación
- 9:00 Conferencia inaugural. **10 años de trabajo en favor de los niños hospitalizados.**  
**M Josep Planas.** *Directora de Experiencia del Paciente.* Hospital Sant Joan de Déu
- 9:45 Inauguración oficial y bienvenida  
**Pau Serrallonga.** *Presidente de la Jornada* y en representación de todos los niños y niñas que han participado a lo largo de estos 10 años.  
**Manel del Castillo.** *Director gerente.* Hospital Sant Joan de Déu  
**Gemma Tarafa.** *Comisionada de Salut.* Ajuntament de Barcelona

### 10 hospitales hacen balance

A lo largo de la jornada, 10 hospitales de España nos muestran cuáles han sido sus logros y cuáles son sus retos en vídeos de 5 minutos

- 10:15 Conferencia: **Diseño de servicios basado en la Experiencia del Paciente: del rediseño de servicios alrededor del paciente hasta el co-diseño de servicios con el paciente.**  
La práctica del co-diseño permite al paciente-familia participar en todo el proceso de desarrollo de un proyecto o servicio a través de una interacción directa con el equipo de profesionales.  
**Anne Boat.** *Patient Experience Officer* del Cincinnati Children's Hospital.  
**Julie Elkus.** *Director of Innovation and Design.* Cincinnati Children's Hospital.
- 11:00 Pausa – café
- 11:30 Mesa redonda: **La familia se incorpora de verdad**
- **Modelo de Atención Centrado en la Familia.**  
Trabajo conjunto entre familias y profesionales de la salud en un marco estructurado para que los profesionales aprendan de las familias y sus experiencias y mejoren la provisión de la atención.  
**Lisa Allen.** *Chief Patient Experience Officer.* Johns Hopkins Medicine
  - **Diseño participativo: Dos experiencias en Sant Joan de Déu: la guía de buena práctica para las malas noticias y el diseño del Espai Famílies.**  
**David Nadal.** *Equipo de Experiencia del Paciente y Jefe de Servicio de Trabajo Social.* Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.
  - **KID's Barcelona. La participación en la investigación.**  
El proyecto KIDS Barcelona forma parte del proyecto mundial "Kids and Families Impacting Disease Through Science (KIDS)" dentro de la International Children's Advisory Network. KIDS Barcelona está formado por un grupo de asesores de niños y adolescentes, junto con sus familias, que participan de los procesos de comprensión, comunicación y mejora de los métodos de innovación médica que afectan los infantes y jóvenes; otorgando de esta forma voz a los niños y sus familias dentro de la medicina, la investigación y la innovación.  
**Begoña Nafría.** *Patient Advocacy,* Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.

12:30 Comunicaciones libres

13:30 Tentempié y visita de la exposición de pósteres

15:30 Conferencia: **Child Life, una nueva profesión.**

En 1982 en EEUU, nació la primera promoción de una nueva profesión orientada a cuidar de las necesidades emocionales de los niños hospitalizados y velar por sus intereses. Se llamaron Child Life (vida del niño). Su objetivo: que ningún niño deje de serlo por el hecho de estar hospitalizado. Hoy en día son más de 4.000 y forman parte de los equipos en todos los centros pediátricos.

**Nuria Serrallonga.** *Child Life.* Hospital Sant Joan de Déu.

**Brianna J O'Connell.** *Child Life Specialist.* Boston Children's Hospital

16:30 Mesa redonda: **El futuro**

- **Diseño de hospitales infantiles. Psicología ambiental: el caso del Hospital Meyer de Florencia.**

Existe evidencia científica de que el medio físico en que se prestan los cuidados sanitarios tiene un considerable impacto en la salud y el bienestar de los pacientes. El entorno físico del hospital puede ser una herramienta para hacer los hospitales más eficaces y más humanos.

**Mirilia Bonnes.** *Psicóloga ambiental.* Consultora en la construcción del Hospital Meyer de Florencia

- **Proyecto HU-CI.**

El Proyecto de investigación HU-CI (Humanizando los cuidados intensivos) nace de la necesidad de mejorar. De comprender que los cuidados intensivos están formados por mucha gente (pacientes, familias y profesionales) y que toda ella es igual de importante. Es hora de pararse a pensar y mirar 360°. Se trata de proveer una visión integral de la situación actual para mejorar la atención de las UCIs españolas en cuanto a pacientes, familias y profesionales.

**M<sup>a</sup> Pilar Delgado.** *Enfermera impulsora del movimiento HU-CI.* Hospital Bellvitge, Barcelona

**M<sup>a</sup> José Muñoz** *Supervisora UCI Pediatría .* Hospital Vall d'Hebron, Barcelona

- **Herramienta de evaluación.**

Los hospitales pediátricos sensibles a los derechos de los niños tendrán una herramienta para evaluar sus progresos y conocer el camino que queda por recorrer.

**Lary León.** *Fundación Atresmedia*

**María del Mar González.** *Psicóloga Clínica. En representación del COP de Madrid.*

17:30 Comunicaciones libres

18:30 Entrega de premios a la mejor comunicación y póster.

Acto de Graduación de la Primera Promoción del Máster Universitario en Atención Emocional al Niño Hospitalizado (según el modelo Child Life) de la Universitat de Barcelona.

Cierre

Organiza:



Con la colaboración de:

