



Afrontar ASIGNATURAS PENDIENTES para **seguir avanzando**

XII Jornada de humanización de hospitales para niños

22 de noviembre de 2019

Programa

 **Sant Joan de Déu**
Barcelona · Hospital

9:00 h. Inauguración de la Jornada

Álvaro, 8 años. Presidente de la Jornada.
Manuel del Castillo, Director Gerente Hospital Sant Joan de Déu.
Representante del Departament de Salut – Generalitat de Catalunya.

9:15 h. Desde dentro

Experiencia de **Candela Romero**, pequeña valiente.

9:45 h. Conferencia inaugural: *Patient and Family Centered Care and Experience*

Martha Gottlieb. Director, Patient Family Experience.
Lurie Children's Hospital of Chicago.

10:45 h. Mesa de comunicaciones

Moderada por: **Miquel Pons**, Director Médico Hospital Sant Joan de Déu.

11:15 h. Coffee Break

12:00 h. Tertulia: Identificando asignaturas pendientes

Moderada por: **Ana Macpherson**, periodista de salud de La Vanguardia.

- **Paula**. Miembro del Consejo de Jóvenes. Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.
- **Rebeca Sánchez**. Miembro del Consejo de Familias. Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.
- **Lary León**. Gerente de la Fundación Atresmedia, Madrid.
- **M^a Ángeles Aceituno**. Adjunta Dirección Enfermería, Hospital Vall d'Hebrón, Barcelona.
- **Carles Luaces**. Jefe de Urgencias Pediátricas. Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.

13:00 h. Mesa de comunicaciones

Moderada por: **Núria Serrallonga**, especialista *Child Life* Hospital Sant Joan de Déu.

13:30 h. Comida y Visita exposición de posters.

15:00 h. Mesa redonda: Progresando en las asignaturas pendientes y reconociendo nuevos retos

Moderada por: **Emma Gómez**, Directora Enfermera Hospital Sant Joan de Déu

- **Desfragmentando la salud. Alcanzando la era de la salud ubicua.**
Julio Lorca, Director de Desarrollo Salud Digital-DKV.
- **Colaboración internacional: el poder de trabajar juntos para promover los derechos de los niños en el hospital.**
Jennifer McIntosh, Project Director. European Children's Hospitals Organization.
- **La hospitalización a domicilio, un camino por recorrer.**
Isabel Cabrera, Adjunta responsable Unidad Hospitalización a domicilio. Hospital Niño Jesús, Madrid.

16:30 h. Mesa de Comunicaciones

Moderada por: **David Nadal**, Adjunto a la Dirección de Calidad y Experiencia del Paciente.

17:15 h. Conclusiones y clausura

A cargo de: **Mercedes Jabalera**, Directora de Calidad y Experiencia del Paciente Hospital Sant Joan de Déu
Premio a la mejor comunicación y al mejor póster.



Con la colaboración de: **FUNDACIÓN ATRESMEDIA**