



Resumen ejecutivo

1. QUÉ ES EL IHHI Y CÓMO FUNCIONA

El Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHHI) es una herramienta de autoevaluación que mide el grado de humanización de la asistencia hospitalaria con los pacientes pediátricos.

6 ÁREAS DE ANÁLISIS

41 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL	Política de humanización	Información
	Formación en humanización	Acompañamiento
	Voluntariado	Atención psicológica
	Iniciativas de sensibilización	Programas de promoción de la salud

URGENCIAS	Instalaciones	Tiempo de espera
	Ambientación	Entretención
	Triaje pediátrico	Otras cuestiones

CONSULTAS	Instalaciones
	Ambientación
	Entretención

INGRESO	Instalaciones	Programas antiestrés
	Intimidad	Dietas
	Ambientación	Otras características
	Acompañamiento	Entretención
	Información	

OTROS SERVICIOS	Unidad de adolescentes	Aula hospitalaria
	Farmacia	Atención domiciliaria
	Laboratorios clínicos	Transporte sanitario
	Fisioterapia	Accesibilidad
	Sala de lactancia	Limpieza

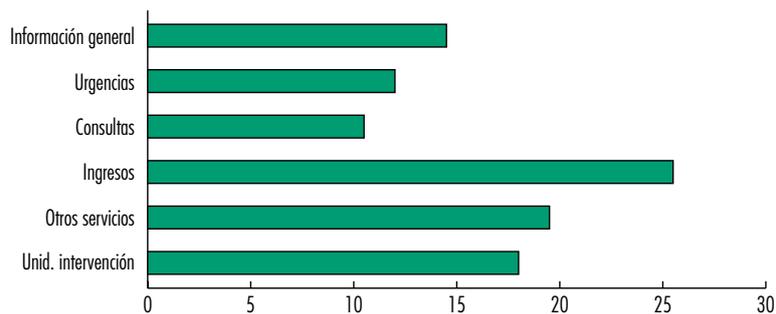
UNIDAD DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA	Unidad del dolor	Protocolos de duelo
	Unidades de cuidados paliativos	Quirófanos
	UCI pediátricos y neonatales	

428
INDICADORES

El objetivo del IHHI es ser una herramienta de apoyo a la gestión de la asistencia de niños y adolescentes ingresados en el hospital, que permite además identificar los puntos fuertes y las áreas susceptibles de mejora que tiene cada centro en aspectos que inciden en la humanización.

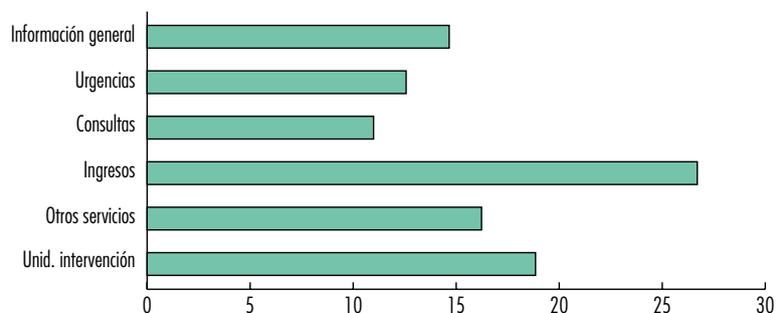
SISTEMA DE PONDERACIÓN ADECUADO AL TIPO DE HOSPITAL

PESO PROPORCIONAL DE LAS ÁREAS DE ANÁLISIS EN EL IHHI 2019



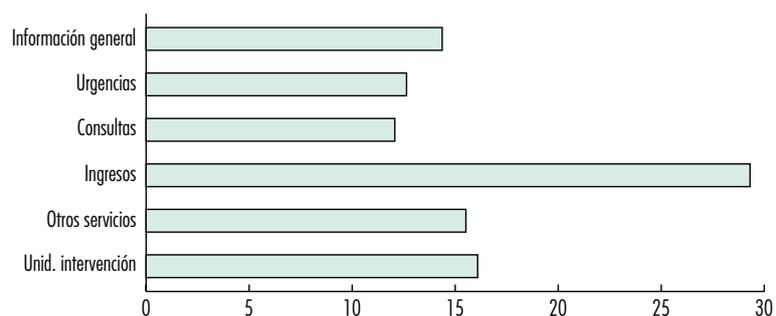
HOSPITALES GRANDES (HG)
MÁS DE 50 CAMAS PEDIÁTRICAS

PESO PROPORCIONAL DE LAS ÁREAS DE ANÁLISIS EN EL IHHI 2019



HOSPITALES MEDIANOS (HM)
DE 21 A 50 CAMAS PEDIÁTRICAS

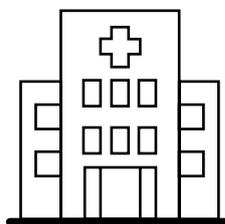
PESO PROPORCIONAL DE LAS ÁREAS DE ANÁLISIS EN EL IHHI 2019



HOSPITALES PEQUEÑOS (HP)
HASTA 20 CAMAS PEDIÁTRICAS

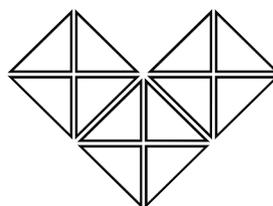
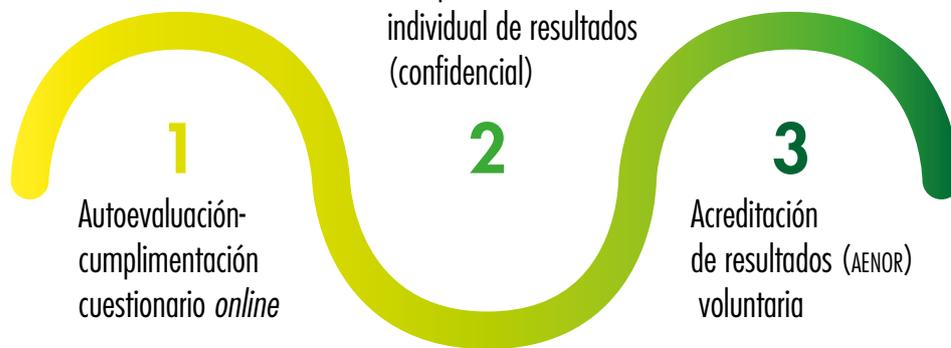
1.1. PROCESO DEL IHHI

El IHHI se desarrolla paralelamente por parte de los hospitales que deciden participar y por parte de la Fundación ATRESMEDIA que les da apoyo y seguimiento.



HOSPITALES

Recepción del informe individual de resultados (confidencial)

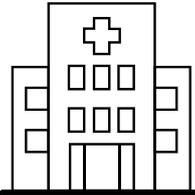


FUNDACIÓN ATRESMEDIA

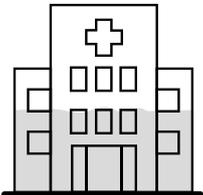
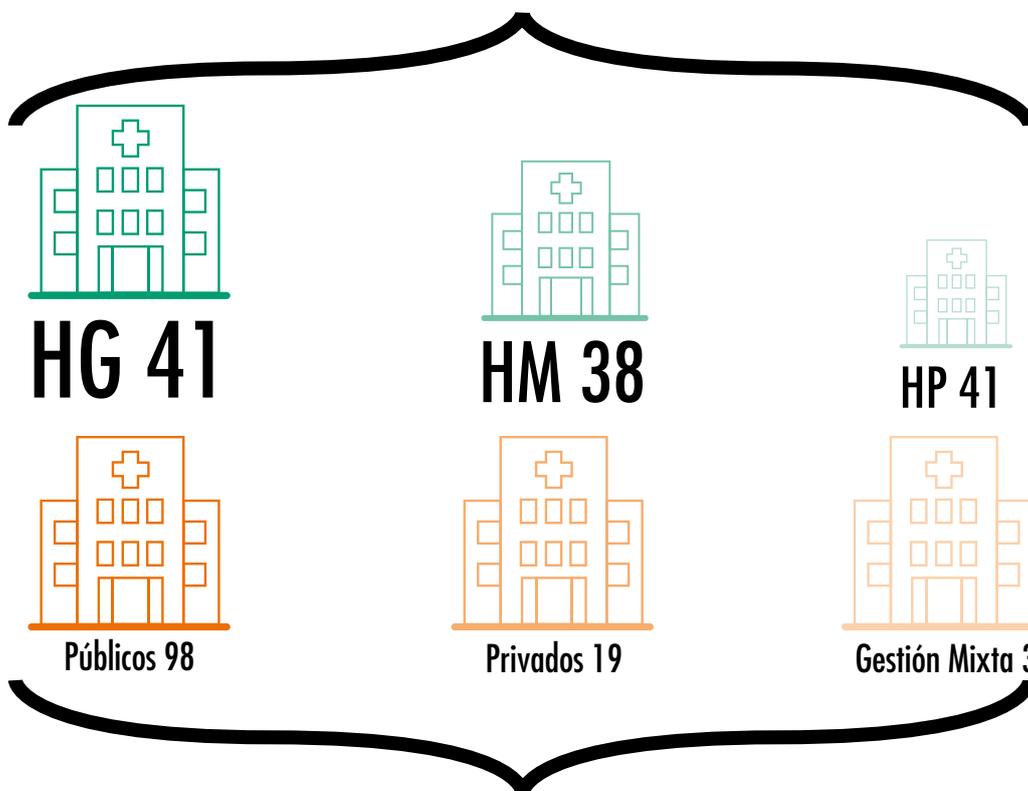
Análisis de resultados agregados, tendencias y buenas prácticas



Número de hospitales participantes



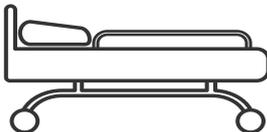
120
HOSPITALES



38,5%
De los hospitales con servicio de pediatría en España



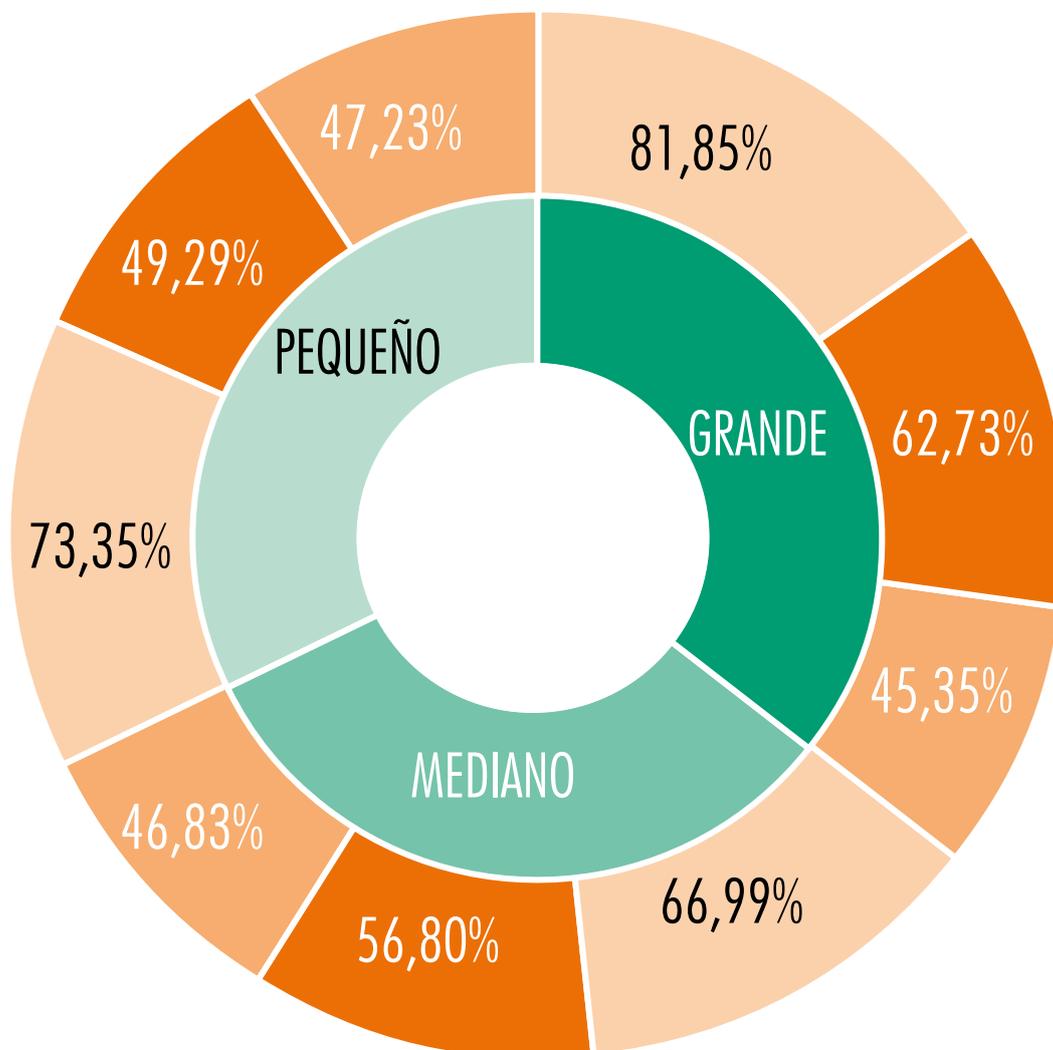
18 000
Profesionales de la atención pediátrica



Más de **5 700**
camas pediátricas y de neonatología en las que se atiende anualmente a más de **180 000** pacientes con una estancia de **3,1** días

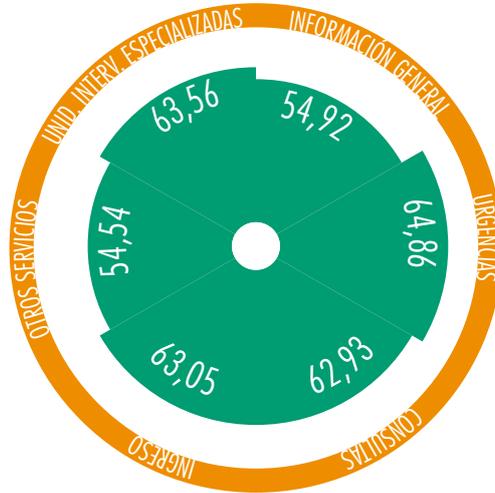
3.RESULTADOS AGREGADOS IHHI 2019

Promedio IHHI 2019 por categoría y titularidad

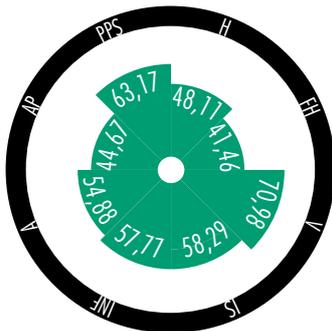


- GESTIÓN PÚBLICA
- GESTIÓN PRIVADA
- GESTIÓN MIXTA

HOSPITALES GRANDES

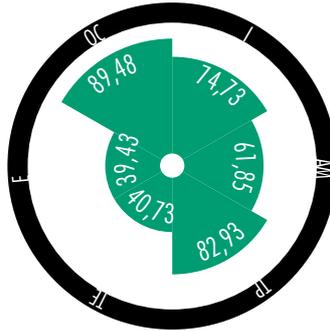


INFORMACIÓN GENERAL



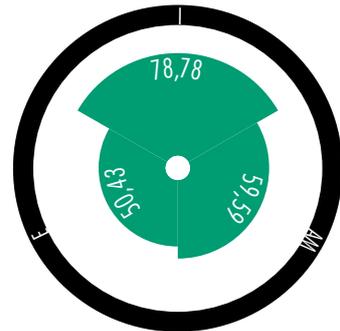
- H = Humanización
- FH = Formación en humanización
- V = Voluntariado
- IS = Iniciativas de sensibilización
- INF = Información
- A = Acompañamiento
- AP = Atención psicológica
- PPS = Programas de promoción de la salud

URGENCIAS



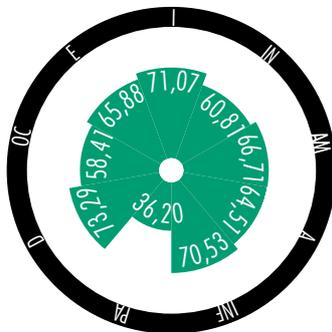
- I = Instalaciones
- AM = Ambientación
- TP = triaje pediátrico
- TE = Tiempo de espera
- E = Entrenamiento
- OC = Otras cuestiones

CONSULTAS



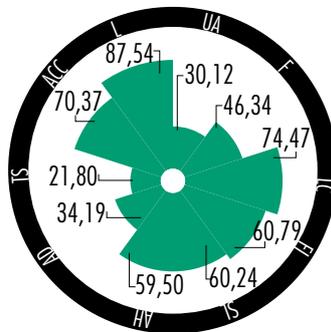
- I = Instalaciones
- AM = Ambientación
- E = Entrenamiento

INGRESO



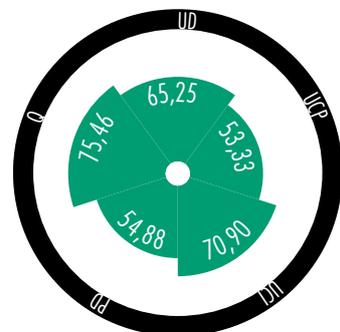
- I = Instalaciones
- IN = Intimidad
- AM = Ambientación
- A = Acompañamiento
- INF = Información
- PA = Programas antiestrés
- D = Dietas
- OC = Otras características
- E = Entrenamiento

OTROS SERVICIOS



- UA = Unidad de adolescentes
- F = Farmacia
- LC = Laboratorios clínicos
- FI = Fisioterapia
- SL = Salas de lactancia
- AH = Aula hospitalaria
- AD = Atención domiciliaria
- TS = Transporte sanitario
- ACC = Accesibilidad
- L = Limpieza

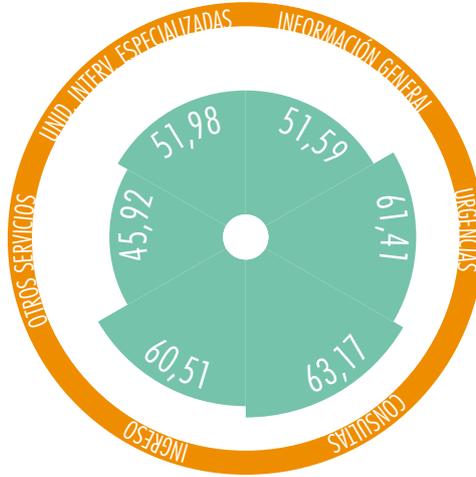
UNID. INTERV. ESPECIALIZADAS



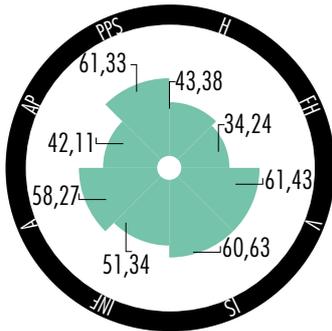
- UD = Unidades de dolor
- UCP = Unidad de cuidados paliativos
- UCI = UCI pediátrica y neonatal
- PD = Protocolos de duelo
- Q = Quirófanos

Los datos están en %.

HOSPITALES MEDIANOS

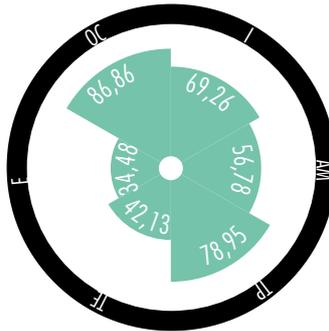


INFORMACIÓN GENERAL



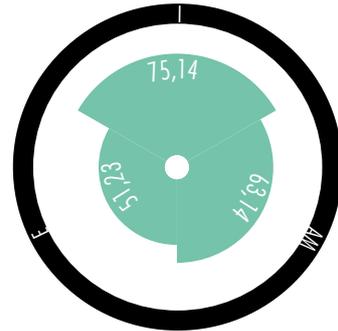
- H = Humanización
- FH = Formación en humanización
- V = Voluntariado
- IS = Iniciativas de sensibilización
- INF = Información
- A = Acompañamiento
- AP = Atención psicológica
- PPS = Programas de promoción de la salud

URGENCIAS



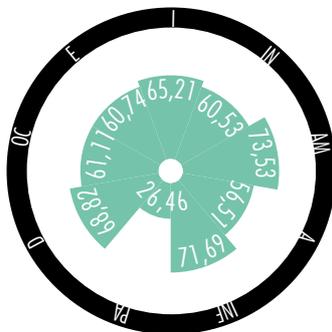
- I = Instalaciones
- AM = Ambientación
- TP = triaje pediátrico
- TE = Tiempo de espera
- E = Entretenerimiento
- OC = Otras cuestiones

CONSULTAS



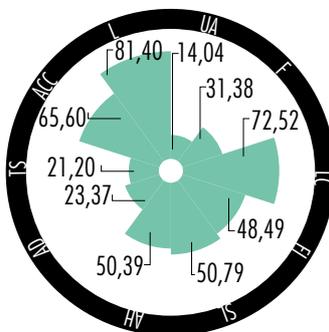
- I = Instalaciones
- AM = Ambientación
- E = Entretenerimiento

INGRESO



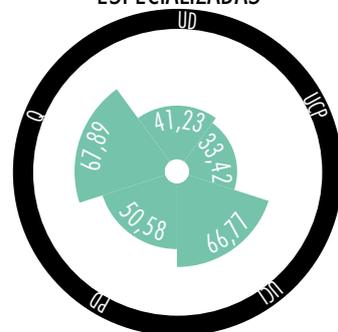
- I = Instalaciones
- IN = Intimidad
- AM = Ambientación
- A = Acompañamiento
- INF = Información
- PA = Programas antiestrés
- D = Dietas
- OC = Otras características
- E = Entretenerimiento

OTROS SERVICIOS



- UA = Unidad de adolescentes
- F = Farmacia
- LC = Laboratorios clínicos
- FI = Fisioterapia
- SL = Salas de lactancia
- AH = Aula hospitalaria
- AD = Atención domiciliaria
- TS = Transporte sanitario
- ACC = Accesibilidad
- L = Limpieza

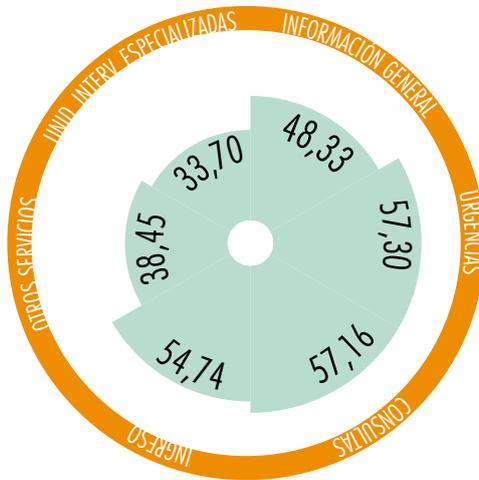
UNID. INTERV. ESPECIALIZADAS



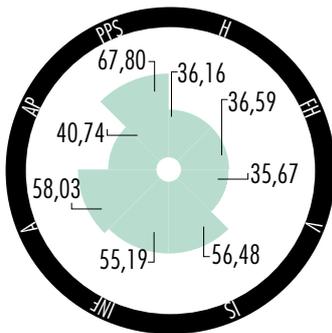
- UD = Unidades de dolor
- UCP = Unidad de cuidados paliativos
- UCI = UCI pediátrica y neonatal
- PD = Protocolos de duelo
- Q = Quirófanos

Los datos están en %.

HOSPITALES PEQUEÑOS

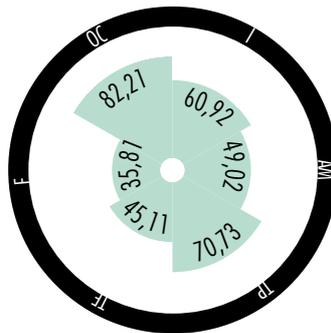


INFORMACIÓN GENERAL



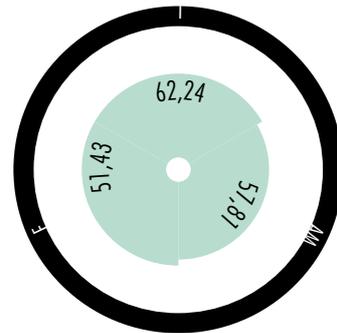
- H = Humanización
- FH = Formación en humanización
- V = Voluntariado
- IS = Iniciativas de sensibilización
- INF = Información
- A = Acompañamiento
- AP = Atención psicológica
- PPS = Programas de promoción de la salud

URGENCIAS



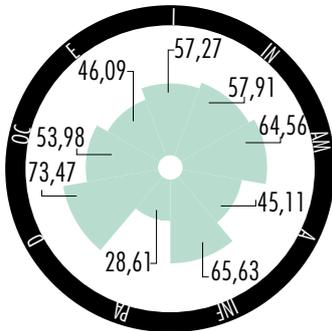
- I = Instalaciones
- AM = Ambientación
- TP = triaje pediátrico
- TE = Tiempo de espera
- E = Entretención
- OC = Otras cuestiones

CONSULTAS



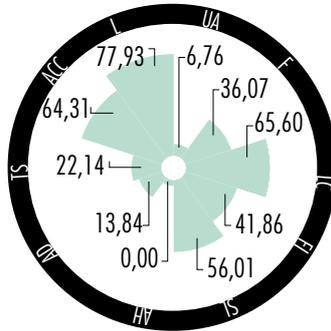
- I = Instalaciones
- AM = Ambientación
- E = Entretención

INGRESO



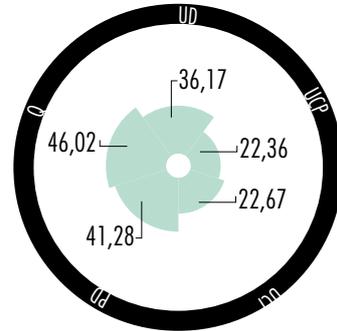
- I = Instalaciones
- IN = Intimidación
- AM = Ambientación
- A = Acompañamiento
- INF = Información
- PA = Programas antiestrés
- D = Dietas
- OC = Otras características
- E = Entretención

OTROS SERVICIOS



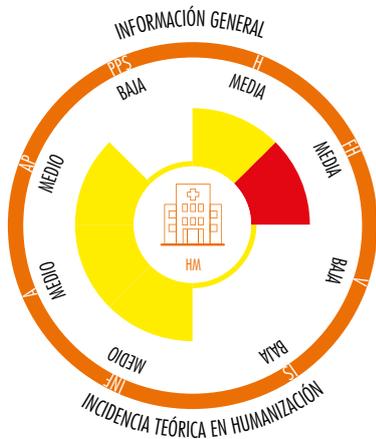
- UA = Unidad de adolescentes
- F = Farmacia
- LC = Laboratorios clínicos
- FI = Fisioterapia
- SL = Salas de lactancia
- AH = Aula hospitalaria
- AD = Atención domiciliaria
- TS = Transporte sanitario
- ACC = Accesibilidad
- L = Limpieza

UNID. INTERV. ESPECIALIZADAS

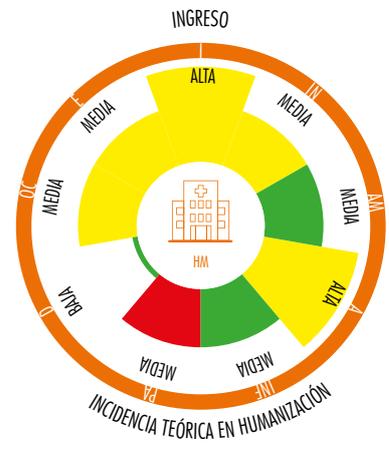


- UD = Unidades de dolor
- UCP = Unidad de cuidados paliativos
- UCI = UCI pediátrica y neonatal
- PD = Protocolos de duelo
- Q = Quirófanos

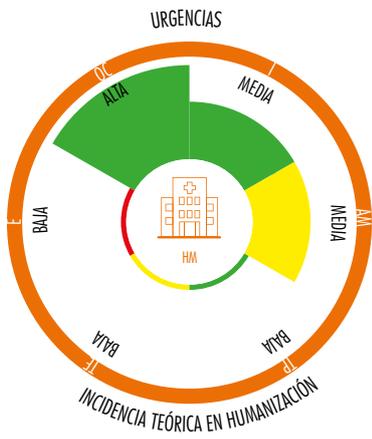
Los datos están en %.



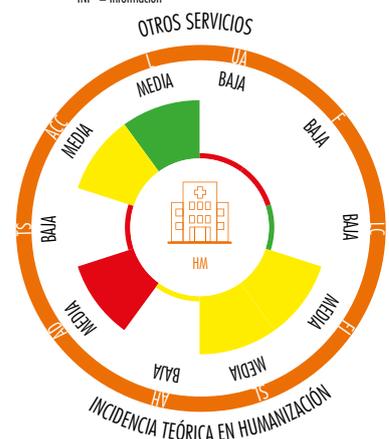
H = Humanización
 FH = Formación en humanización
 V = Voluntariado
 IS = Inicativas de sensibilización
 INF = Información
 A = Acompañamiento
 AP = Atención psicológica
 PPS = Programas de promoción de la salud



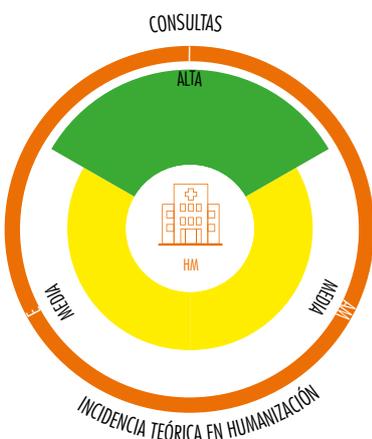
I = Instalaciones
 IN = Intimidación
 AM = Ambientación
 A = Acompañamiento
 INF = Información
 PA = Programas antiestrés
 D = Dietas
 OC = Otras características
 E = Entrenamiento



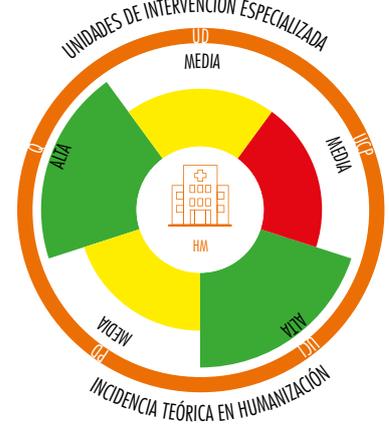
I = Instalaciones
 AM = Ambientación
 TP = Triage pediátrico
 TE = Tiempo de espera
 E = Entrenamiento
 OC = Otras cuestiones



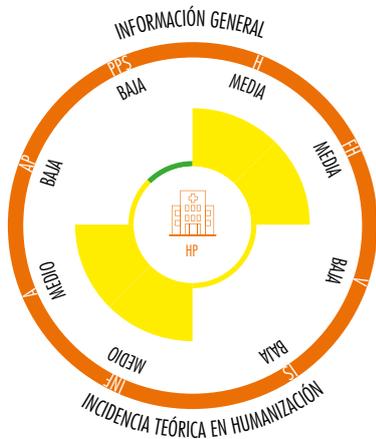
UA = Unidad de adolescentes
 F = Farmacia
 LC = Laboratorios clínicos
 FI = Fisioterapia
 SL = Salas de lactancia
 AH = Aula hospitalaria
 AD = Atención domiciliaria
 TS = Transporte sanitario
 ACC = Accesibilidad
 L = Limpieza



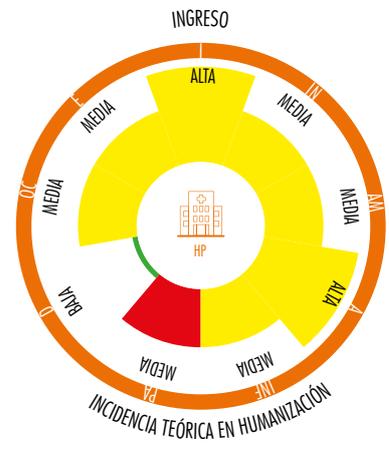
I = Instalaciones
 AM = Ambientación
 E = Entrenamiento



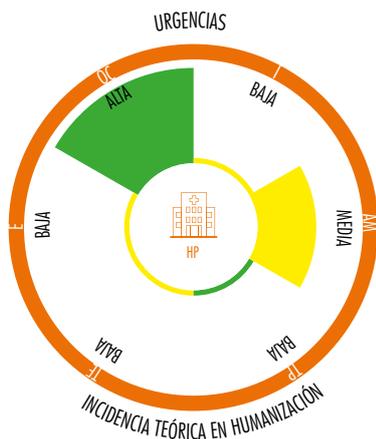
UD = Unidades de dolor
 UCP = Unidad de cuidados paliativos
 UCI = UCI pediátrica y neonatal
 PD = Protocolos de duelo
 Q = Quirófanos



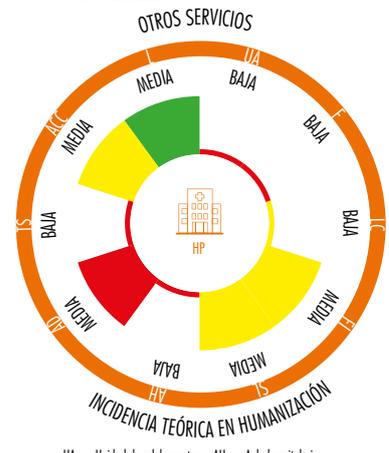
H = Humanización
 FH = Formación en humanización
 V = Voluntariado
 IS = Inicativas de sensibilización
 INF = Información
 A = Acompañamiento
 AP = Atención psicológica
 PPS = Programas de promoción de la salud



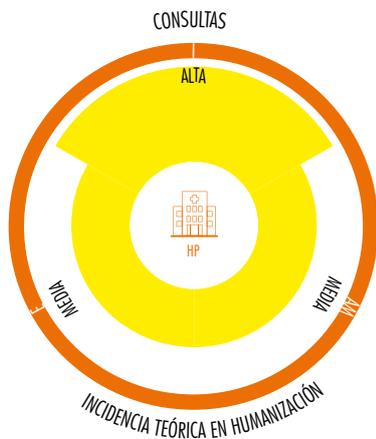
I = Instalaciones
 IN = Intimidación
 AM = Ambientación
 A = Acompañamiento
 INF = Información
 PA = Programas antiestrés
 D = Dietas
 OC = Otros características
 E = Entretrenimiento



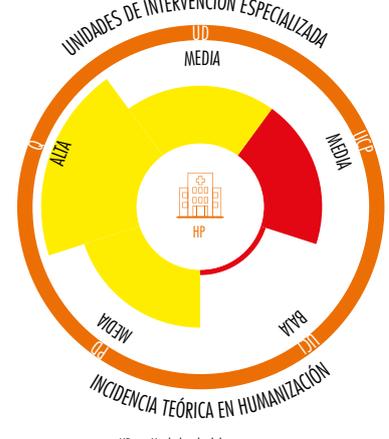
I = Instalaciones
 AM = Ambientación
 TP = Triaje pediátrico
 TE = Tiempo de espera
 E = Entretrenimiento
 OC = Otras cuestiones



UA = Unidad de adolescentes
 F = Farmacia
 LC = Laboratorios clínicos
 FI = Fisioterapia
 SL = Salas de lactancia
 AH = Aula hospitalaria
 AD = Atención domiciliaria
 TS = Transporte sanitario
 ACC = Accesibilidad
 L = Limpieza



I = Instalaciones
 AM = Ambientación
 E = Entretrenimiento



UD = Unidades de dolor
 UCP = Unidad de cuidados paliativos
 UCI = UCI pediátrica y neonatal
 PD = Protocolos de duelo
 Q = Quirófanos